

RFC 2350 *RITS-CSIRT*

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi *RITS-CSIRT* berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai *RITS-CSIRT*, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi *RITS-CSIRT*.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 20 Februari 2025.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada :

<https://roatex.co.id/id/csirt>

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik *RITS-CSIRT*. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 *RITS-CSIRT*;

Versi : 1.0;

Tanggal Publikasi : 7 Maret 2025;

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

PT. Roatex Indonesia Toll System – Computer Security Incident Response Team
Disingkat : *RITS-CSIRT*.

2.2. Alamat

Gedung Bursa Efek Indonesia, Menara 2, Lantai 19
Jl. Jalan Jendral Sudirman kav. 52-53 lot 2 Senayan, Jakarta Selatan 12190

2.3. Zona Waktu

Jakarta (GMT+7)

2.4. Nomor Telepon

(+62-21)50300829

2.5. Nomor Fax

N/A

2.6. Telekomunikasi Lain

N/A.

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt@roatex.co.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

bits: 4096

ID : 0xDC3FF363

Fingerprint : 1FB3 C633 A7E3 3CF1 13C6 EDAE 3599 64C2 DC3F F363

-----BEGIN PGP PRIVATE KEY BLOCK-----

lQcYBGe/1soBEAC6tdpDc6EcAXLdUF9NCWczB2ySn1q82BSQ1+A91Iie79LoTnVG
mQMA+tkY7Uic4qpKwahiV/zyvJOsx7VH0STCxVtYONSJxkMdkDDNd66LiHk1N4m
/lvCadYa/hHK9QKXf0p3enoUiTCkJusoK2EkSXpy3wQTQuMT8PUNEgeHIIdsZ0U3
37PvQBxjfxmup5GHy9W9078ObSzMJ4YFmjSZdutGJTsrRoUB7b5JYi+PMAIGlE1B
MtWOZFQTX2nsDxi3399a41dkwa65L/ukUd5xZd7WeQ8ocV7yQUsoCYu7oZP1Rt
SS+eczUtow+UTXv3a0u1kxUqGrJVTGv+pgQ5wsvnbLG3sCuJdds0Rh/VLZhv31jC
eTxk7H0tqeYZAW2Un/PcDwh0SBTKdc2MDPAMYNN7ov7WcSEToT254GNqeZJ+cRd4
Tcr11A/YzsiqBDriDjkXG6bdt/LKI3RfcpFrpLuCqpvbOWqNPYno0F0xrQ63IWHa
a09u3ncnGfPrEAnkNyHu/xlVyCdpExK/JjohfaGhQjavD0MDJM2JS10MzqYbZVwn
62lc+mP3OpnGrY9eqzRqdjzeGooPU3dy4i6sjfUQVF3nxBpQsS5uwe8x1tmKEsO9
1vFfGms19RkLkx7qrJIJ97bj6n+65Lb8cvliZZDkC3Yu3Mqv7FEIyPVsQARAQAB
AA/6Aw1CpMBaDBZZJCqtL29K9BOynRK/ew94RkCkZMz+5tknltOPJBZPbSE0duWQ
fKsL43VldE8QZfswMCQ09G8Vx1ECr/EJ2iozL70q6b3tTBisw2cK0rNCOPM9qYne
V4AfI26Jqdpdw+I/rNPe218vz+s8YK5fl3iBXsOydQecHvkY7uchDkzI45fbdu6z
3Y3V3uo7I3E3od2GjPeMP7Zx1mdnaP67YHjefEWgavw7Z9vf0UTL3qKn813qsrky
0XsoMGY3f9ma2ws1kceUitmp46uHzkni2xUqTqui9hBBYCL0Y91WrLrJ4q1CUOKw
eCA27uL+im3du6coI8/eAobVvLxOryS3BhaOyNPHKONUUhclxMrHofY7/3tsezMG
2Uj/C+7FzP395sIJh0ko0GUWy0rsd6gTocGbxmCG8a5BDk1ZBaGB/crSbHftxWe
NxI8w08OVx0tFM2qjgjjvOPY0hJ3nZxHzFYmeOA2HCHL7ihMrI817IN62VLsU1CTP
YtEh6aqATIewpWFhLbnFyT0tEIVFQMKn/RfVtarTrMdoGxUAUQyPjPprJMqvdbdx
fQNg0u2GqvFguGvIjJdMfkiAK2jrhdz898lpPSY8tB5tyLNoJhoT3WjpkINH09Ou
0iovtbsWdLixYoN8//lAcAl8Jo8+eKQs+NreoFmOGmwARKIANPUh4Er5HAifGMf
bffdO++gyyBsNhZHSNChyN8JlGS+dYSc8n2n3l+3u3Vb7kwXbB7GJopbzKkdXAWR
V3Ck4YpG+Cx42ZB63RrOZ6NALn2S8VUZt8UzRrLbbN0+9AmMtOt0T8GwXqucfjKp
AMRUOAqjwyw1ohxTyPkh6VenQRIM/2a09MookRb7Trk6ZVBYg8IryK/yCvcWq14G
OCFUDhuxt45JIgNBDHYDQftQB71B9p0e2W8d9Z0p+3B7dCSHb6y11b1YPWWH5c+j
e4Q9XnGityglacUrdLVCBSJpAzL6XvzrMGK3qLFGZffrCpSBtN/EG0wCYzNlmb7X
cdPwFkKIAOGkbf6KqXbHz7q4qwO3q1zPUDjclBDWNZvpGxWXD5g7v/ICayfpcWNN
I4yVSpIcHfXk2HTT06vTjWYw7o91f0iqCnc3MW1IzumMkpNKGkqZ/RgK6KOGrktQ
+IaaS4NuSXe4+wsOuDiqdY+0aBF0afTQvXgCs1KvFDeWphJPx8BBbiuEKUJUy6gB
0+H5BJj3ff+3HuI/cwkkAwNMfBJf7OnG3J2GgIWtdAlyZ/q9ogeMrHmmpRbsSr2R
s9kcEycirwXKURn3EliC+AGDDu5qXnAdplJfnkebyG+bdX2aut+7QA6H6upW2zFF

3PtS/GyETlB7gbSesxcGtbz3ikIeJcKH/3kaRsBSocPlxzfvyc22XQgQMSYWQyJA
6mbdI8YHvgCHHBwdKeZcgkWiL64AZvv2YWHBPQfSnCgzVal5ORAHWYqJl0drYOAF
bu6C9gYs21hABrDQqqnsXqgfLVBjJCITnp+BRoAcfJSBJOIWgyxXzqCSVLyojMBr
V5CarOgleYAtb/r177c9pTJuUzqLgBQMM8FXNSJFqPmpBLJZNAkJ4jaVx0HUFV2N
vNATr5hZEH8ZX3rad99IUsjpnNoq9FU0jA49WQCYBngikQ16mzS4t9n5Y0VI8KS3
gXSAAn1lTUsmSC2kOm/j4eU/pnD4ztsADa5rXu4/ri0/dedFj01KM/oVyfbQSY3Np
cnRacm9hdGV4LmNvLmlkiQJXBBMBCABBFIEEH7PGM6fjPPETxu2uNZlkwT/82MF
Ame/1soCGwMFCS8HFjYFCwkIBwICIGIGFQoJCAsCBBYCAwEChgcCF4AACGkQNZlk
wtw/82NLxxAAoFJ02ZVuW5nZ0AaJsKoEq8qkrqCLKRsIhvudXNPBsMY9W1Iw1NoF
/6o4TVvqafFPtgMOuSdH4oVkmCOEERk2ikQnr8FS1s7AB9G1ONLTR2LTgAdlFC+0
GaBzCn/IGWZ8DmzyfWoHM2WxNz8g/GAzxbvdubNN3jMOuS3VrzkcPt1lkxQA6F2R
04vTGjzLD5mn+2OBdLaihy+4M+0PYqy8BTWujQgc/dR1R2r9hQEsmweKd2FSkGHM
OerPW2Sgfm5Qltpw5NZ6C3fbmI400HgPZvQhUtAhiFht8ziyoiBP0jOpMf3Tbi72
1M4JzGJS9BhBnBYPBbzYP1+gfBG7W17ECaKgi3rdOSww7+dS/uxRwo1n3p0A1uF3
NH/yeb82nf7E+hP52lxythiYdHnj+saNzMLB6tmaftp8PtSp7BsCf8yvyKqUptDp
jHV2FId7tnqqG2GzEhcEgsUEzj88SPLdux/+C8c8Fm4lshaKjTcfiMGNLz8eazKv
7lqLxrfXl8Qj0Q1/1CSbMPwyvL84T/JDes5uYkLMOEngxrZYiA0Hs7baNFCICxwU
nkLeI4foHW/N9kH7BcKealndTL+R9X+eqXviTn8lAS1RZrYGGIcjuADUkv+m0Zs1
Cg63GfbUWETaG5tBI27CH4QO64WmIWLWVoEtEzX6kTDqOZj0Myft03K0H1JJVFMg
Q1NJUlQgPGNzaXJ0QHJvYXRleC5jby5pZD6JAlcEEwEIAEEWIIQQfs8Yzp+M88RPG
7a4lmWTC3D/zYwUCZ7/XdgIbAwUJLwcWNqULCQgHAgIiAgYVCgkICwIEFGIDAQIE
BwIXgAAKCRAlmWTC3D/zY94eD/9Ctw05ow037xn55YvN8Gxcmh4jq7EN0EFKEka+
9kKnoV25moMHS1u2gphf8BvoY1vm5+FteRFpXPnlK+Qgc+tlyb3+yWpK+v8OpogM
+daxFCmjcpzrZQH1pauKn8Hu3nft6TITLv0/6PfMY/LC1Y/1YiY+PR8Z8qfJIDF4
Khe9AmLRBNSnhZ1C860Hh2XU5BaRAEDbYw0OQUCOIxtHQEVtWz7PvN+vOpLAZDoY
pMf5XWcACqbh7uvUwYIwQe4ZBh01lZWk94YzWDDMEOAJImywYytMISudIbyz92iS
BeofZG7CDvXEL0tnJ3MRmOSmLkX3g6Qnm4PdS88sDN5KsN9TQE19zo8HOcn8/1m
smrGej2nWMphZLB3td/b+blolFA3g9m6ZddnVJEmLXz/OLalG4BYBkoVL31E78Wh
5uUPDyiITlAb6B0yoz5vMBN3mkhFQenU3Acg8/oiolbqS/oc0oUtisbqe2/gbULq
a0CWp6UH40cAetXMX04ElG/iQyrPl2xGikQkr3U45Zr0J+cf4ffFuwrNFT72tuuNr
6E2yrChtY+28mQPE4+E+G8ZApZc5scFP0v6CE0/7EUX8sV6Yem7G2lh3TlecmPiO
NVFWyIazrmORvmP+Sh8k4CfIS8rrGbxXVQzq3sIfiqzEBo/YiWYktuQTkCS8FHnp
82J/v50HGARNv9bKARAA94iSWhQAvPV5AKLA+L3vjRTrDk/ZbsfM1U2nA8Eu4KZ3
v1JCUlpgiWK7cMeIKXDqsryj/BgWfFNiW/a7OdjMhPepmIHZ2QkBTt70U9rPJ7jc
lITt6hiG+RASyRcwD7H3zosAShai5QZhvcpf3JrjszT3N0lC3Jl1PfYusfHlmYLQ
+0FuoK5zaw92jZ9xJJou+16wLAr3g5rsj/IIAD7CmrR5VIXf4R9Nya9E5RE2VxQR
p6VtL4jKbebhQVndozGWu5WC/v6iEPYzyoxYOQKyTs+EQU72AZQlw/cTu65FA890
iuzvE2X2ZUR3AqOkHbwrhZOIB0T3jRVzLxlvypoZoH796f/McrF6ogF/9A4cEbun
6SR0iFz8TcdjioK5OAIkVgoHNvTP4jSapXBS+45NHApNwEJL6pdthfNsp1PUfKY1
VVofhKgDstMFLMPQPVW03lqhBkipYOHcjA6tocuRkF/z1G04rgFVTeWuXoujrMx3
Aqe3AlQ4as8iTOWF3MqkvzB7wF9SSRKcq+mqTt/MzVG4p7nOAAAnOS1eksPNMcv7
eQY9kPdT4JrAgTYE0ha/IqXFli5N0GQtNX/REXuUpuBjH6U+DN0ABajv8SavRiUK
rrNEfFTBNrOMgaUgG69196sNTZrP7XrF7vBA6ejGYWlSsbX+0pju0n49ayBLA8MA
EQEAAQAP/iyvi/QU/1keWlZBBOMirrciWpi304HLMeSWIextraYIGq0FvoScfrkO+
/iWK78rDZqsjoNrmolCJXG58ASqdN7adWxF8B47FsGV4gvUMYC9EkSEQaj7DdMJL
o3XBkNyUfs7dKw007u03bLesP6J8l7SHUEVOAtL+IifAZIedKpy+3+kr08PQGmfu
X7GLYgqAhxCNvXIF/M7WTFridg1NRyZUhD68+ECUvR82s9JCfDPWHKXOGFrnb9vN
PUBl6TwHvLVadU6B01Kiit9k3JxWH0hY8AA2N/TrALJSzU4pVK4ualSWF0bCNmvr
oyxnzD3N9XFkw77ENYhTofqTtfm2QrFQt2Trx4USckPbo9Gxr9s71o3fNT2+M3SV
LbUDvGhBTA1MOODmknB33Nhmcb0KCR8CsaGeK3ZmJyhh6kdbvwjJ+EHcd3pua1W
YNLG9JNaFhkDEC0l/tRbNrwrUe+gAk36vKKeEYqBBmslSb0nGMMzdvm508qjgQo/

4HAUpAVv7ZD/JoWEtUmYW3clML529nePOzfza2iR4WchBF+X2IFM9ahakTpsLmSV
LfX6qnhMlqH++1Qd1BLOHRdBVznZ92vAXzyfZoyboLKQEINh/8pSlsQmn4SV27tD
qVQwo2AaU8gzfv/q4GIvEzTqNruG7U4KKLpLW2Hu3+wa0+fnDXPRCAD5sde8FXqJ
jDQZl1IbYFG23GuLsr1BtKzbfkEWS646GL0/ktZrZ86mYWLMXOTdkHnsKB5oRbBO
4mFxfRPemkgZDiZAmcFRkJZtRdDJD0mjj18VJobObk2BHpsnsqRH1097zG411ch+
Sw7KNed7bVCiktHjgX68Pfv9IFKmvH26MQCEedhfGQGhn4fctIhw3AkW42G10p2I
YkJRMB+zSZ4cq1haTAvW1VbtqIISxOAAvElVadaDsZD43v1zCG03kfeurTcTwLWe
p0gU3wkMuEGOR0UMzNsUL/GCv6vIkePo4RzuJ6u29IdkY3Oy8M1HWxBpD0UhnsLJ
s6qLPNYNeM9bCAD9yMH7x7340Wf03WwaCbEv4YIaQibHCdtDCfhQgXIHe0IPPOyn
fQBQ/fds6R2NE0IbDBC9zcnjqCeDgP/2cqAAw9FmQo5xAiiqQAmbswbdzmgM3pdR
tADVSGB5vQuiJBi40j1qAL6jPTjcoZcygJ2MiTsVdax2Kj2PkyX0PIN1S3/n7wX8
cwwHhKYwfgUGjJIqdTh5vYAJB0Q9UZC/ZGp+Grv8HxyVpZP2psLcszDVynKKmd6V
d0Eq9Mfj9sa2IcNB1Mk+holrG/SAPnHyTHAKwBuSWd+FrmGzezK7nDogrI7vBy8f
21zTM2s33ipU7qkDwIuKtTOHRBFQCPDBQnG5B/90JyOQ2ga1aB4MJcaVnYSQUwoo
HIgIAhi4OYT1kikzSddmSiWqKue3kfwW828FbELuCqkcOyFQZNDmjRG1KVo4QgdT
LK6IDTBifyKlmVYRjCRqd+kgivWIsMO//4kDMQpxoWPVQA/OTaz13lbnj2M+5AdO
b0f5qWrU40nD+pduX6Yisu8r5TE3zcl8HkIrpkg6Sgo8BoI61L6adIC++1SnDYTY
vWLnNaK/7ZurWQ+rOXtqDWrFvPec8KJJK+s/PiNHttQg+XecUKNQGHnK8zFvnt
Gqw22M75wanLF3nb+KOSF648nGVIy1KXW6XnTJilWCYDi9fzPLJ/0mcf3NHZd2CJ
AjwEGAEIACYWIIQQfs8Yzp+M88RPG7a41mWTC3D/zYwUCZ7/WygIbDAUJLwcWNgAK
CRA1mWTC3D/zYwnID/9sh6SA24RtthSC34KYdCodUJwP/7aQak9c60euHuNWIxMs
WGHottnsZxSz9pBmIRz10+p0+7nx2farF1os2U4KMkusNcvrD1Dgm91u9HuqkNA2
1J3LI0u4hAx18Co//fu51GFxdoZuERMsdSPLcR6sCwYZeOkhNqvcVHUen2yN6f3T
qlxag7+w308ZdNowQUdduNb7gvTBv3gu0flp189dga1zKxoCKqTA5Wz7bEDsV6k8
JMtulC0wl5wk3ThvPgU7mFBRt1HQsOJWPS+OyBPDhSBGQOWhnmjPumzWJfq2Y2do
CBLkSSYwUjiWjSTV3eUJMb5UWx51g9HNfci9L+MsIpnVrmVy0DxOfwbPMLABFFBL
yl7Pt7IF/Fxe4c/x/SdqE+4s8Noz1S5Jd9er/zaS7ZR9RbmVxwmHzPXNxBKjQxir9
u5vuR/EY9XntBg2Egti0ouO1zlhsLuWj/p0GyzHLnEspEri+ItqhEjkSe8j37yFf
bXZar1OG49Y/3M9RrBJQN83/+1WHHxeTe5S9Sjqp9VUJT4aR6SQR29N7RrbV+FNJ
m0Mc5wYRqmIF3bSeKaXhxKDJ8SPw+XN9vbWiFYtksIc1xFdt0hONbykmjK1BCxBh
kAzIR7omz91QG4In3oVh+rV2om7zZ6/jScazadJPGSBf3KDCjNXMSjIwPBz4Sg==
=rftq
-----END PGP PRIVATE KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada:

<https://roatex.co.id/id/csirt>

2.9. Anggota Tim

Ketua *RITS-CSIRT* dijabat oleh Chief Technology Officer PT Roatex Indonesia Toll System. Susunan anggota Tim CSIRT merupakan karyawan dari PT ROATEX Indonesia Toll System sebagaimana dalam SK Direksi 01.001/RITS/Proy.MLFF-BD/II/2025 Tentang Pembentukan Tim Tanggap Insiden Siber.

2.10. Informasi/Data lain

N/A.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak *RITS-CSIRT*

Metode yang disarankan untuk menghubungi *RITS-CSIRT* adalah melalui *e-mail* pada alamat csirt@roatex.co.id atau melalui nomor telepon (021) 50869996 hari Senin-Minggu pada pukul 08.00-17.00 WIB.

3. Mengenai *RITS-CSIRT*

3.1. Visi

Visi *RITS-CSIRT* adalah menjadi pusat keunggulan dalam pengelolaan insiden keamanan komputer di Lingkungan PT Roatex Indonesia Toll System dan mampu melindungi aset informasi yang dimiliki oleh PT Roatex Indonesia Toll System, serta berkontribusi pada lingkungan siber yang lebih aman dan andal.

3.2. Misi

Perwujudan visi sebagaimana dituangkan di atas akan dicapai melalui upaya- upaya yang terkandung dalam misi *RITS-CSIRT*, yaitu :

- a. Mendorong kegiatan pengamanan informasi yang proaktif terhadap pengelolaan insiden keamanan informasi;
- b. Pengelolaan insiden keamanan informasi yang proaktif sehingga meminimalisir dampak risiko yang terjadi terhadap insiden;
- c. Membangun kompetensi dan kesadaran keamanan sistem informasi/siber pada sumber daya manusia di lingkungan PT Roatex Indonesia Toll System.

3.3. Konstituen

Konstituen *RITS-CSIRT* meliputi pengguna Sistem Elektronik seluruh karyawan PT Roatex Indonesia Toll System.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan *RITS-CSIRT* bersumber dari anggaran internal PT Roatex Indonesia Toll System.

3.5. Otoritas

RITS-CSIRT diberi wewenang untuk melaksanakan tindakan mitigasi insiden, melakukan investigasi, dan menganalisis dampak insiden berdasarkan Kerangka Kebijakan Pengelolaan Sistem dan Teknologi Informasi serta Kerangka Kebijakan Pengelolaan Keamanan Informasi.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan

RITS-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani insiden yaitu :

- a. Web Defacement;
- b. DDOS;
- c. Malware;
- d. Phising;

Dukungan yang diberikan oleh *RITS-CSIRT* kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

RITS-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh *RITS-CSIRT* Indonesia akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa *RITS-CSIRT* Indonesia dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan

5.1. Layanan Utama

Layanan utama dari *RITS-CSIRT* yaitu :

5.1.1. Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber

RITS-CSIRT memberikan himbauan dan peringatan insiden siber kepada pengguna sistem elektronik dan informasi terkait untuk meningkatkan kesadaran keamanan siber dan meminimalkan dampak insiden.

5.1.2. Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan berupa kegiatan koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.2. Layanan Tambahan

Layanan tambahan dari *RITS-CSIRT* yaitu :

5.2.1. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Melaksanakan kegiatan peningkatan kesadaran dan kepedulian pengguna sistem informasi mengenai keamanan sistem/siber dapat diimplementasikan melalui sosialisasi dan pelatihan bagi Konstituen.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke csirt@roatex.co.id dengan melampirkan:

- Foto atau scan kartu identitas
- Bukti insiden berupa foto, screenshot, atau log file yang ditemukan
- Lampiran lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku

7. Disclaimer

Penanganan insiden siber sepenuhnya bergantung pada ketersediaan perangkat yang dimiliki *RITS-CSIRT*. *RITS-CSIRT* menyediakan layanan tanggapan atas laporan insiden

selama 24 jam. Namun, waktu penyelesaian setiap insiden dapat bervariasi, tergantung pada kondisi dan situasi yang dihadapi.